

## ANKIETA DLA KLIENTÓW OSKP WORD SŁUPSK

Niniejsza ankieta jest anonimowa i służy ocenie jakości usług świadczonych w Okręgowej Stacji Kontroli Pojazdów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Słupsku przy ul. Mierosławskiego 10.

Proszę o odpowiedzi na poniższe pytania w sposób rzetelny i szczerzy. Wyniki pozwolą na wykazanie mocnych i słabych stron w zakresie funkcjonowania OSKP i na ewentualne zmiany w przebiegu jej pracy.

Z góry serdecznie dziękujemy za poświęcony nam czas.

Słupsk, dn. ....

1. Czy jest Pan/Pani w WORD Słupsk po raz pierwszy?

A. tak

B: nie (zaznacz powód wcześniejszej wizyty):

- wcześniej już zdawałem/am egzamin na prawo jazdy,
- byłem/am już na innym szkoleniu/kursie/zajęciach prowadzonych przez WORD,
- byłem/am już klientem Pracowni Psychologicznej WORD,
- byłem/am już klientem Okręgowej Stacji Kontroli Pojazdów,
- byłem/am już na Miasteczku Ruchu Drogowego,
- byłem/am już na corocznym Festynie rodzinnym Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego pod hasłem "...aby na drogach było bezpieczniej",
- załatwiałem/am inną sprawę (proszę podać jaką).....)

2. Co zdecydowało, że przyjechał/a Pan/Pani na OSKP WORD Słupsk?

- lokalizacja
- wyposażenie techniczne stacji po modernizacji
- obsługa
- informacje w internecie,
- promocja, gadżety - ciekawa oferta stacji
- zawsze tu przyjeżdżam
- inne (proszę podać jakie .....)

3. Czy zanim Pan/Pani trafił/a na Okręgową Stację Kontroli Pojazdów WORD odwiedzał/a

Pan/Pani stronę internetową [www.word.slupsk.pl](http://www.word.slupsk.pl)?

TAK

NIE

Jeżeli wybrał Pan/Pani odpowiedź TAK, to czy zawarte tam informacje są wystarczające?

- tak,
- nie mam zdania / nie wiem
- za mało informacji (proszę wskazać braki .....)

4. Czy korzystał/a Pan/Pani z bezpłatnych badań sprawdzających pojazdy prowadzonych przez OSKP WORD SŁUPSK (odbywają się one trzy razy w roku: przegląd wiosenny - ostatnia sobota

marca, przegląd zimowy - ostatnia sobota października oraz Festyn Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego - pierwsza sobota czerwca) - akcja pod hasłem "... *aby na drogach było bezpieczniej*"?

- tak,
- nie,
- nic nie wiem i nie słyszałem/am o takich badaniach/akcjach.

5. Proszę dokonać oceny: (ocena w skali od 1 do 5 - ocena 1 najniższa, 5 - najwyższa):

- wygląd i wyposażenie hali diagnostycznej: 1 – 2 – 3 – 4 – 5,
- kompetencje i fachowa wiedza diagnosty: 1 – 2 – 3 – 4 – 5,
- życzliwość i uprzejmość diagnosty: 1 – 2 – 3 – 4 – 5,
- sprawna i szybka obsługa: 1 – 2 – 3 – 4 - 5.

6. Czy informacje przekazane przez diagnostę o stanie technicznym pojazdu są wystarczające?

- tak – wystarczające,
- nie – mało precyzyjne, nieprzydatne, nieadekwatne do moich oczekiwań,
- nie mam zdania.

7. Czy ma Pan/Pani zastrzeżenia do sposobu przeprowadzania badania technicznego pojazdu przez diagnostę?

- tak (proszę wskazać jakie .....)
- nie

8. Jakim pojazdem przyjechał/a Pan/Pani na badanie:

- samochodem osobowym,
- ciężarowym,
- innym (jakim .....)

9. Badany na OSKP WORD pojazd należy:

- do mnie (jestem właścicielem lub współwłaścicielem),
- do znajomego, członka rodziny,
- jest to pojazd służbowy.

10. Dane na temat osoby wypełniającej ankietę:

- |                                    |                                     |                                 |
|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| Płeć:                              | Wiek w latach:                      | Miejsce zamieszkania:           |
| <input type="checkbox"/> kobieta   | <input type="checkbox"/> do 30      | <input type="checkbox"/> miasto |
| <input type="checkbox"/> mężczyzna | <input type="checkbox"/> 30 - 50    | <input type="checkbox"/> wieś   |
|                                    | <input type="checkbox"/> powyżej 50 |                                 |

11. Inne uwagi dotyczące funkcjonowania stacji, organizacji, wyglądu, pracowników OSKP WORD Słupsk: .....

.....